

Všeobecné pojistné podmínky pro komplexní zdravotní pojištění cizinců VPP KZPC 01/2016

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Vymezení pojmů
Článek 3 Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost
Článek 4 Územní rozsah
Článek 5 Rozsah pojištění
Článek 6 Pojistné plnění
Článek 7 Výluky z pojištění
Článek 8 Pojistná smlouva
Článek 9 Pojistná doba, vznik a zánik pojištění
Článek 10 Povinnosti pojistitele
Článek 11 Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 12 Povinnosti pojištěného při vzniku škodné události
Článek 13 Další práva a povinnosti účastníků pojištění
Článek 14 Pojistné
Článek 15 Zachraňovací náklady
Článek 16 Závěrečná ustanovení
Přehled hrazených stomatologických výkonů

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Komplexní zdravotní pojištění cizinců (dále jen pojištění KZPC), které sjednává Slavia pojišťovna a.s., IČ 60197501, se sídlem Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika (dále jen pojistitel), se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro komplexní zdravotní pojištění cizinců VPP KZPC 01/2016 (dále jen VPP KZPC) a ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě. VPP KZPC jsou součástí pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se sjednává v českém jazyce.
- Pojištění KZPC sjednává se jako pojištění škodové na dobu určitou. Pojištění je obdobné jako veřejné zdravotní pojištění, jeho rozsah je však omezen výlukami a limity pojistného plnění.
- Pojistná smlouva o komplexním zdravotním pojištění cizinců je dokladem o cestovním zdravotním pojištění cizinců podle zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky v platném znění.

Článek 2 Vymezení pojmů

- Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Pojistitel** je Slavia pojišťovna a.s.
- Pojištěný** je cizinec (fyzická osoba, která není státním občanem České republiky), na jehož zdraví se pojištění vztahuje.
- Oprávněná osoba** je osoba, která prokazatelně vynaložila náklady na zdravotní péči o pojištěného a které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojistná doba** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
- Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Náhlé onemocnění** je náhlé a nepředvídatelné zhoršení zdravotního stavu, které přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného a vyžaduje poskytnutí nutné a neodkladné zdravotní péče.
- Úraz** je náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému poškodilo zdraví nebo mu přivodilo smrt.

- Mateřská země** je země, jejíž cestovní doklad pojištěný vlastní.
- Repatriace** je převoz pojištěného nebo jeho tělesných ostatků do mateřské země, popřípadě do jiného státu, ve kterém má povolen pobyt.
- Komplexní zdravotní péči** se rozumí zdravotní péče, včetně péče preventivní a dispenzární, poskytnutá pojištěnému, případně novorozenci pojištěnému, ve smluvním zdravotním zařízení pojistitele bez přímé úhrady nákladů na léčení pojištěným s cílem zachovat jeho zdravotní stav z doby před uzavřením pojistné smlouvy. Toto pojištění zahrnuje také zdravotní péči související s těhotenstvím pojištěné matky a porodem jejího dítěte.
- Nutná a neodkladná zdravotní péče** je zdravotní péče poskytnutá pojištěnému, případně novorozenci pojištěnému, v případě úrazu nebo náhlého onemocnění, kdy by prodlžením mohlo dojít k vážnému zhoršení zdravotního stavu, poškození zdraví nebo ohrožení života.
- Průkaz pojištěného** je písemné potvrzení pojistitele, vydané pojištěnému pro prokázání existence pojištění. Na zadní straně průkazu jsou uvedeny kontakty na asistenční službu.
- Asistenční služba** je zabezpečována smluvním partnerem pojistitele. Účelem asistenční služby je poskytnout pojištěnému pomoc v souvislosti s pojistnou událostí (řešení jazykových problémů při komunikaci se zdravotnickým zařízením, zorganizování převozu nebo repatriace pojištěného).
- Poporodní zdravotní péče o novorozence** je komplexní zdravotní péče poskytnutá na území ČR novorozenci pojištěné ženy za trvání jejího pojištění od jeho narození do dne ukončení jeho nepřetržité poporodní hospitalizace. Novorozencem se v tomto pojištění rozumí dítě během prvních tří měsíců života.
- Smluvní zdravotnické zařízení** je zdravotnické zařízení na území ČR, se kterým pojistitel uzavřel smlouvu o poskytování zdravotní péče v souvislosti s tímto pojištěním. Informace o smluvních zdravotnických zařízeních poskytnuté pojištěnému asistenční služba.
- Tranzitní země** jsou pouze ty země Schengenského prostoru, na jejichž území pojištěný pobývá po nezbytnou dobu, která je potřebná k nejrychlejší a nejkratší přepravě pojištěného z jeho mateřské země do ČR a zpět.
- Vstupní věk pojištěného** je dán rozdílem roku počátku pojištění a roku narození pojištěného.

Článek 3 Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

- Předmětem pojištění jsou náklady na komplexní zdravotní péči a související asistenční služby poskytnuté pojištěnému na území ČR a související asistenční služby, v důsledku zhoršení zdravotního stavu, nemoci, úrazu nebo v souvislosti s těhotenstvím a porodem pojištěné ženy, vzniklé za trvání pojištění a během pobytu pojištěného na území ČR.
- Předmětem pojištění jsou také náklady nutné a neodkladné zdravotní péče poskytnuté pojištěnému na území Schengenského prostoru mimo území ČR a související asistenční služby.
- Pojistným nebezpečím je změna zdravotního stavu pojištěného v důsledku nemoci, úrazu nebo jiných důvodů souvisejících se zdravotním stavem pojištěného, která má nastat za trvání pojištění a způsobit stav, který vyžaduje poskytnutí zdravotní péče.
- Pojistnou událostí je nemoc, úraz nebo jiná změna zdravotního stavu pojištěného, v jejímž důsledku nebo k jejímuž odvrácení bylo nutné poskytnout pojištěnému zdravotní péči, případně asistenční služby, odpovídající podmínkám a rozsahu sjednaného pojištění, přičemž vznikla povinnost pojištěného uhradit zdravotnickému zařízení náklady vynaložené na poskytnutí této zdravotní péče, případně uhradit náklady na asistenční služby jejich poskytovateli. Zdravotní péče musí být poskytnuta za trvání pojištění.

- Pojistnou událostí není těhotenství pojištěné, které podle zprávy odborného lékaře nesporně vzniklo před uplynutím třetího měsíce pojistné doby. Pojistnou událostí není porod v důsledku těhotenství pojištěné, které podle lékařských zpráv vzniklo před uplynutím třetího měsíce čekací doby.
- Události vzniklé z jedné příčiny a zahrnující všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná a časová nebo jiná přímá souvislost, se považují za jednu pojistnou událost.

Článek 4 Územní rozsah

- Na území České republiky je pojištění platné v rozsahu komplexní zdravotní péče.
- Pro území Schengenského prostoru s výjimkou území ČR se pojištění vztahuje pouze na turistický pobyt pojištěného v Schengenském prostoru, přičemž délka pobytu nesmí přesáhnout 30 dní.

Článek 5 Rozsah pojištění

- Komplexní zdravotní péče zahrnuje:
 - nezbytnou péči zdravotnické pohotovostní nebo záchranné služby;
 - lékařem indikovanou přepravu do nejbližšího odborně příslušného zdravotnického zařízení;
 - stanovení diagnózy a léčebného postupu včetně nezbytných vyšetření;
 - nutné a neodkladné zdravotní výkony včetně nezbytných léků a zdravotnického materiálu;
 - nezbytnou hospitalizaci po nezbytně nutnou dobu;
 - ambulantní léčebnou péči a ústavní péči včetně péče diagnostické;
 - preventivní péči a péči dispenzární;
 - případnou repatriaci nebo přepravu tělesných ostatků pojištěného;
 - lékařem předepsané léčivé přípravky.Náklady na zdravotní péči a léčivé přípravky jsou hrazeny ve stejné výši, jako je maximální úhrada v rámci veřejného zdravotního pojištění v ČR. Rozsah komplexní zdravotní péče je dále vymezen typem pojištění, rozsahem pojištění, výlukami z pojištění a limity pojistného plnění sjednanými v pojistné smlouvě.

- Nutná a neodkladná zdravotní péče zahrnuje:
 - nezbytnou péči zdravotnické pohotovostní nebo záchranné služby;
 - lékařem indikovanou přepravu do nejbližšího odborně příslušného zdravotnického zařízení;
 - stanovení diagnózy a léčebného postupu včetně nezbytných vyšetření;
 - nutné a neodkladné zdravotní výkony včetně nezbytných léků a zdravotnického materiálu;
 - nezbytnou hospitalizaci po nezbytně nutnou dobu; a to maximálně v rozsahu nutné a neodkladné zdravotní péče standardně hrazené z veřejného zdravotního pojištění v ČR. Její rozsah je dále vymezen výlukami z pojištění a sjednanými limity pojistného plnění.

- Pojištění lze sjednat v jednom z následujících typů:

- MUŽ**
- ŽENA**

Tento typ pojištění zahrnuje též komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v souvislosti s jejím těhotenstvím a porodem po uplynutí čekací doby. Nezahrnuje poporodní zdravotní péči o novorozence pojištěné. V pojistné smlouvě typu ŽENA může být čekací doba zkrácena, pokud tato smlouva navazuje na předcházející pojistnou smlouvu KZPC u pojistitele uzavřenou ve prospěch téže pojištěné.

- MÁMA A MIMINKO**

Tento typ pojištění zahrnuje komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v souvislosti s jejím těhotenstvím a porodem bez čekacích dob. Zahrnuje nad rámec rozsahu pojištění ŽENA poporodní zdravotní péči o novorozence pojištěné, kteří se narodili za trvání jejího pojištění.

d) PROFESIONÁLNÍ SPORT

Tento typ pojištění zahrnuje komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v souvislosti s událostmi nastalými v souvislosti s provozováním profesionální sportovní činnosti na území ČR. 4. Předmětem pojištění plnění jsou nutné a přiměřené náklady vynaložené oprávněně a prokazatelně v souladu s platnými zdravotnickými a právními předpisy:

- na komplexní zdravotní péči poskytnutou pojištěnému příslušným zdravotnickým zařízením;
 - na poporodní zdravotní péči o novorozence pojištěného poskytnutou příslušným zdravotnickým zařízením v případě, že byl sjednán typ pojištění MAMA A MIMINKO.
5. Pojistné plnění za komplexní zdravotní péči poskytnutou příslušným zdravotnickým zařízením v ČR podle předcházejícího odstavce bude hrazeno maximálně do výše standardní úhrady této péče z veřejného zdravotního pojištění v ČR, případně standardní úhrady, která by náležela za tuto zdravotní péči z veřejného zdravotního pojištění v jiném členském státu Schengenského prostoru, na jehož území byla nutná a neodkladná péče pojištěnému poskytnuta.
6. Pojistitel poskytne pojištěnému nebo jiné osobě pojištění plnění za úhradu nákladů, prokazatelně vynaložených v době trvání pojištění na lékařem ambulantně předepsané léky do výše příslušného limitu pojištění plnění sjednaného v pojištné smlouvě. Maximální výše pojištění plnění za úhradu nákladů na lékařem ambulantně předepsané léky je rovna výši úhrady tohoto léku z veřejného zdravotního pojištění v ČR uvedené v příslušném aktuálně platném právním předpisu Ministerstva zdravotnictví ČR (Seznam léčivých přípravků hrazených a částečně hrazených ze zdravotního pojištění).
7. Pojistitel poskytne pojištění plnění v souvislosti s příjmy poskytnutím následujících asistenčních služeb:
- Repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotnického hlediska možná a potřebná a je organizována asistenční službou po rozhodnutí pojistitele a po schválení ošetřujícím lékařem pojištěného, a to do státu, jehož cestovní doklad pojištěný vlastní, popřípadě do jiného státu, ve kterém má pojištěný povolen pobyt.
 - Převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož cestovní doklad pojištěný vlastní, popřípadě do státu, ve kterém měl pojištěný povolen pobyt, organizovaný asistenční službou po schválení pojistitelem.
8. Pokud došlo k pojištné události a nepřetržitá hospitalizace pojištěného přesáhne nebo pravděpodobně přesáhne dobu trvání pojištění, pojistitel rozhodne o dalším postupu takto:
- pokud zdravotní stav pojištěného umožňuje jeho repatriaci, po souhlasu ošetřujícího lékaře pojistitel rozhodne o jejím uskutečnění;
 - neumožňuje-li zdravotní stav pojištěného jeho repatriaci, bude pojištěný léčen ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem do doby, než bude jeho repatriace z lékařského hlediska možná.
9. Rozsah závazku pojistitele poskytnout pojištné plnění je omezen vylukami z pojištění a limity pojištného plnění.
10. Horní hranicí pojištného plnění je limit pojištného plnění uvedený v pojištné smlouvě. V pojištné smlouvě je rovněž uveden limit pojištného plnění pro všechny pojištné události během trvání pojištění.
11. Horní hranicí pojištného plnění za škody vzniklé na území Schengenského prostoru mimo území ČR je 30 000 eur.

Článek 6 Pojištné plnění

- Pojistitel poskytne pojištné plnění oprávněné osobě, v případě zdravotní péče poskytnuté příslušným zdravotnickým zařízením přímo zdravotnickému zařízení.
- Pojistitel poskytne pojištné plnění oprávněné osobě po převzetí originálů předepsaných dokladů. Originály těchto dokladů zůstávají pojistiteli a nevracejí se.
- V případě, že pojištěný, který je oprávněnou osobou, před poskytnutím pojištného plnění zemřel, postupuje se podle platné právní úpravy.
- Není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je plnění podle tohoto článku poskytováno zásadně v penězích, a to v méně České republiky a na jejím území, pojistitel ho poskytne převodem na bankovní účet oprávněné osoby nebo poštovní poukázkou na jméno a adresu oprávněné osoby.

Článek 7 Vyluky z pojištění

- Pojistitel není povinen poskytnout pojištné plnění z události, které nastaly před zaplacením pojištného.
- Pojistitel neposkytuje pojištné plnění za události, jejichž zřejmé příznaky nastaly před uzavřením pojištné smlouvy nebo musely být pojištěnému či pojistníkovi před uzavřením pojištné smlouvy známy.
- Pojistitel neposkytuje pojištné plnění za zdravotní péči, která není standardně hrazená z veřejného zdravotního pojištění v ČR.
- Pojistitel neposkytne pojištné plnění v případech:
 - umělého oplodnění, vyšetření a léčení neplodnosti, antikoncepce a výkonů s ní souvisejících, interrupce bez dokumentované závažné zdravotní indikace;
 - poporodní zdravotní péče o novorozence, kteří se narodili pojištěné za trvání pojištění, není-li sjednán typ pojištění MAMA A MIMINKO;
 - stomatologických výkonů, které nejsou uvedeny v přehledu hrazených stomatologických výkonů vydaných pojistitelem;
 - zdravotních výkonů, které nebyly provedeny zdravotnickým zařízením či zdravotnickým pracovníkem nebo nejsou lege artis nebo lékařsky uznávané;
 - závodní preventivní péče;
 - kosmetických zákroků, akupunktury a homeopatie včetně léčení jimi způsobených komplikací;
 - rehabilitace, výcvikové terapie a nácviku soběstačnosti s výjimkou lékařem indikovaných poúrazových nebo pooperačních výkonů pouze po dobu hospitalizace;
 - fyzikální léčby nebo lázeňského léčení či péče v odborných léčebných ústavech, chiropraktických výkonů;
 - komplikací a následků, které nastanou v souvislosti se zdravotními výkony, na které se pojištění nevztahuje;
 - zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček a naslouchacích přístrojů, léčení vad řeči;
 - události vzniklé v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti nebo jejím vyhledáváním pojištěným mimo území ČR;
 - úhrady léků a zdravotnických prostředků nepředepsaných lékařem, volně zakoupených bez lékařského předpisu nebo jejichž podávání bylo zahájeno před počátkem pojištění;
 - zhotovení a opravy elektrických vozíků a myoelektrických protéz;
 - nákladů na regulační poplatky a jiné poplatky;
 - že se stane pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění v ČR.
- Pojištění se nevztahuje na události a škody:
 - vzniklé mimo území Schengenského prostoru;
 - vzniklé na území Schengenského prostoru v souvislosti s činností pojištěného, která neodpovídá turistickému pobytu;
 - vzniklé v mateřské zemi pojištěného;
 - vzniklé v důsledku teroristické činnosti, na niž se pojištění aktivně podílel;
 - vzniklé válečnými událostmi, občanskou válkou, občanskými nepokoji;
 - vzniklé pronikavou radiací, nukleární reakcí nebo radioaktivní kontaminací;
 - vzniklé účinky chemických nebo biologických zbraní;
 - vzniklé při manipulaci se stílnou zbraní, výbušninou nebo neoprávněnou či neodbornou manipulací s pyrotechnickými přípravky a výrobky;
 - vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků a při výkonu kaskadérské činnosti;
 - vzniklé při přípravě a provozování extrémních, nebezpečných nebo adrenalinových sportů, případně další činnosti vyšší rizikovosti; o rizikovosti rozhoduje pojistitel. Tato vyluka se neuplatní, pokud je sjednán typ pojištění „Profesionální sport“.
- Pojistitel neposkytne pojištné plnění
 - pokud ke škodné události došlo v důsledku nebo v souvislosti s výtržností nebo trestnou činností, které pojištěný vyvolal nebo spáchal, nejde-li o úraz;
 - pokud ke škodné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo v souvislosti s následky požívání alkoholu, nejde-li o úraz;
 - pokud ke škodné události došlo v důsledku požití či aplikací omamných, psychotropních, návykových látek nebo přípravku tabakovou látku obsahujícího, nejde-li o úraz;
 - za události, ke kterým došlo z důvodu úmyslného jednání, zavinění nebo spoluzavinění pojištěného, nejde-li o úraz;

- pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, lékařské ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel, případně asistenční služba;
 - v případech vycestování do ČR, nebo z ČR do dalších zemí Schengenského prostoru, s úmyslem čerpání zdravotní péče;
 - v případě, kdy pojištěný nebo jeho zákonný zástupce podepíše negativní revers.
7. Pojistitel není povinen poskytnout pojištné plnění, pokud nárok oprávněné osoby z jedné škodní události nedosáhne částky 100 Kč.

Článek 8 Pojištná smlouva

- Pojištná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran a zaplacením pojištného ve stanovené výši.
- Pojištnou smlouvu zpracuje pojistitel na základě:
 - vyplněního a podepsaného formuláře pojistitele a
 - zdravotního dotazníku, který je součástí pojištné smlouvy a je úplně a pravdivě vyplněn a podepsán pojištěným nebo jeho zástupcem a
 - protokolu o vstupní lékařské prohlídce pojištěného v rozsahu stanoveném pojistitelem.
- Zástupcem pojištěného je jeho zákonný nebo zplnomocněný zástupce, případně se souhlasem pojistitele nejbližší příbuzný pojištěného. Jestliže je pojištná smlouva uzavřena bez vstupní lékařské prohlídky, má pojistitel právo do tří měsíců od počátku pojištění vyzvat pojištěného, aby vstupní lékařskou prohlídku v předepsaném rozsahu absolvoval dodatečně a protokol o jejím absolvování doručil pojistiteli. V případě, že pojistitel zjistí rozdíly mezi zdravotním stavem plynoucím z dotazníku a z tohoto protokolu, je oprávněn dodatečně doměřit pojistníkovi pojištné za zvýšení rizika a určit lhůtu k zaplacení, která nesmí být kratší než jeden měsíc od doručení pojistníkovi. Pokud pojistník ve stanoveném termínu doměrek pojištného neuhradí, sjednaná pojištná doba se zkracuje přiměřeně neuhrazenému doměrku pojištného stanovenému pojistitelem.
- Náklady na vstupní zdravotní prohlídku hradí osoba, která má zájem o uzavření pojištné smlouvy.
- Po uzavření pojištné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi Průkaz pojištěného.
- Podmínkou účinnosti a trvání pojištění je legální pobyt pojištěného na území ČR, resp. v Schengenském prostoru, při splnění podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Článek 9 Pojištná doba, vznik a zánik pojištění

- Pojištná smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pojištná doba je uvedena v pojištné smlouvě.
- Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne sjednaného v pojištné smlouvě jako datum počátku pojištění. V případě, že v pojištné smlouvě není výslovně sjednáno datum počátku pojištění, platí, že pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojištné smlouvy.
- Pojištění zaniká:
 - uplynutím pojištné doby, a to ve 24:00 hod. dne sjednaného jako datum konce pojištění, pokud nezankliko dříve;
 - dnem smrti pojištěného; pokud se však pojištění vztahuje na poporodní zdravotní péči o novorozence zesnulého pojištěného, pojištění zaniká dnem ukončení této péče, nejpозději však dnem konce pojištné doby sjednané v pojištné smlouvě, která se na tuto péči vztahuje;
 - dnem právní moci rozhodnutí o ukončení platnosti povolení pojištěného k pobytu v ČR nebo o zamítnutí žádosti pojištěného o povolení pobytu v ČR. Pojištěný je povinen vrátit pojistiteli všechny doklady osvědčující platnost pojištění;
 - dnem vstupu pojištěného do systému veřejného zdravotního pojištění v ČR.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Pojištnou smlouvu lze výjimečně ukončit dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.

Článek 10 Povinnosti pojistitele

- Vedle ostatních povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel povinen:
 - Po přijetí oznámení pojištné události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
 - Ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla tato událost oznámena. Nemůže-li pojistitel šetření v této lhůtě ukončit, je povinen sdělit osobě, které

ma vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit.

- c) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí; osobní údaje může poskytnout jen v souladu s platným zněním zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odst. 1. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
3. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení pojistné smlouvy nebo průkazu pojištěného, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost a náklady příslušných druhopisů.
4. Pojistitel během trvání pojistné smlouvy oznamuje pojistníkovi informace na jeho adresu uvedenou v pojistné smlouvě.

Článek 11

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění nebo likvidaci škodné události.
2. Pojistník a pojištěný jsou dále povinni:
 - a) kdykoli po dobu trvání pojistné smlouvy písemně oznámit pojistiteli změnu jakýchkoli údajů uvedených v pojistné smlouvě;
 - b) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit všechny změny údajů, na které byli písemně tázáni při sjednávání pojištění;
 - c) umožnit pojistiteli provést šetření o příčinách vzniku škodné události a rozsahu jejich následků a pojistiteli přitom poskytnout svou součinnost.
3. Pojištěný je povinen:
 - a) učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu vzniklé škody;
 - b) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit příslušné poznatky Policií ČR nebo jinému odpovědnému orgánu;
 - c) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - d) plnit další povinnosti uložené v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě;
 - e) odpovědět úplně a pravdivě na všechny dotazy pojistitele týkající se skutečností, na které je tázán v pojistné smlouvě (zejména ve zdravotním dotazníku).
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
 - a) zaplatit pojistiteli pojistné;
 - b) bez zbytečného odkladu, nejpozději do vzniku pojištění, pojištěnému oznámit, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojištění, a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají.
5. Pokud mělo vědomé porušení jakýchkoli povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má právo na pojistné plnění, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit. Tím není dotčeno právo pojistitele odmítnout pojistné plnění podle příslušných platných právních předpisů.

Článek 12

Povinnosti pojištěného při vzniku škodné události

1. V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - a) vždy a bez odkladu, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit se přímo na asistenční službu, případně na pojistitele, dbát jejich pokynů a na požádání se podrobit zdravotnímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném asistenční službou, případně pojistitelem, dbát pokynů a doporučení zdravotnického personálu;
 - b) v případě potřeby vyhledat lékařské ošetření, prokázat se poskytovateli zdravotní péče Průkazem pojištěného;
 - c) na žádost pojistitele písemně zprostit poskytovatele zdravotní péče mlčenlivosti a dát pojistiteli písemně oprávnění k získání informací, které jsou předmětem povinné mlčenlivosti zdravotnických

pracovníků a zařízení, pojišťoven, včetně zdravotních, a Policie ČR a jsou nutné pro šetření pojistitele v případě škodné události;

- d) podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel, případně asistenční služba;
 - e) pokud to zdravotní stav pojištěného umožňuje nebo doba poskytování zdravotní péče přesáhne dobu trvání pojištění, podstoupit na návrh pojistitele, případně asistenční služby, repatriaci.
2. Je-li zdravotnickým zařízením požadováno na pojištěném, aby uhradil náklady, které by mohly být předmětem pojistného plnění, je pojištěný povinen:
 - a) převzít originály potřebných dokladů v rozsahu podle odst. 3 a bezpečně je uchovat až do jejich předání pojistiteli; tuto povinnost má pojištěný i v ostatních případech přímé úhrady škody;
 - b) uhradit zdravotnickému zařízení přiměřené a prokazatelné náklady v hotovosti;
 - c) bez zbytečného prodlení předat potřebné doklady podle odst. 3 pojistiteli, případně asistenční službě.

3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit škodnou událost, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše. Tuto povinnost může splnit i jiná osoba (např. zdravotnické zařízení).
4. Oznámení škodné události včetně příloh musí jednoznačně doložit a prokázat:
 - a) místo, datum, čas, příčinu a okolnosti vzniku škodné události, její rozsah a souvislost s osobou pojištěného;
 - b) předmět úhrady, tj. náklady vzniklé poskytnutím nutné a neodkladné zdravotní péče pojištěnému v souvislosti s danou škodnou událostí, a to: originálem lékařské zprávy obsahující podrobný popis zdravotního stavu pojištěného včetně kódů diagnóz, úplný výčet provedených zdravotnických výkonů s jejich popisem, kódy, bodovým hodnocením nebo cenou a daty jejich provedení, názvy a množství podaných léčivých přípravků včetně jejich cen, seznam použitého či poskytnutého zdravotnického materiálu a služeb včetně jejich cen, specifikací případné hospitalizace;
 - c) kopií lékařem ambulantně vystaveného předpisu léků;
 - d) originálem jiného dokladu vystaveného zdravotnickým zařízením, který obsahuje účel a úplný výčet provedených zdravotnických výkonů s jejich popisem, kódy, bodovým hodnocením nebo cenou a daty jejich provedení, názvy a množství podaných léčivých přípravků včetně jejich cen, seznam použitého či poskytnutého zdravotnického materiálu a služeb včetně jejich cen;
 - e) výši úhrady nákladů s uvedením částky a předmětu úhrady (např. účetní doklad vystavený zdravotnickým zařízením nebo lékárnou).
5. V případě škodné události šetřené policií nebo jiným orgánem státní správy musí být k oznámení škodné události přiložen policejní protokol nebo potvrzení o šetření události, v případě úmrtí pojištěného musí být přiložen úřední úmrtní list a lékařské osvědčení o příčině smrti.
6. Všechny doklady musí znít na jméno pojištěného a musí být opatřeny datem vystavení, podpisem a otiskem razítka vystavitele.

Článek 13

Další práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Pojistitel je oprávněn prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité škodné události se zdravotnickými zařízeními nebo dalšími zařízeními a osobami, a to i v zahraničí.
2. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele.

Článek 14

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výši pojistného určuje pojistitel, přičemž zohledňuje zdravotní stav pojištěného na základě zdravotního dotazníku a vstupní lékařské prohlídky. Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel má právo na pojistné za celou pojistnou dobu. Toto právo pojistiteli vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.

3. V pojistné smlouvě se sjednává jednorázové pojistné, které je splatné v plné výši dnem uzavření pojistné smlouvy v měně ČR.

4. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
5. Pojistitel má právo na pojistné za celou pojistnou dobu, a to i v případě, zanikne-li pojištění před uplynutím pojistné doby. Toto právo pojistiteli vznikne dnem uzavření pojistné smlouvy.
6. V případě, že pojištění zanikne před datem počátku pojištění, vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správu, které činí 50 % z přijatého pojistného.
7. V případě, že pojištění zanikne po počátku pojištění a za trvání pojištění nenastala pojistná událost, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotebbované pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správu, které činí 80 % z přijatého pojistného.

Článek 15

Zachraňovací náklady

Limit zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví pojištěného vynaložených v době trvání pojištění činí 30 % z příslušného limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Výše náhrady jiných zachraňovacích nákladů vynaložených v době trvání pojištění je limitována částkou 100 000 Kč na jednu a všechny události.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Všechny změny pojistné smlouvy se provádějí písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
2. Doručování písemností se řídí obecně platnou právní úpravou.
3. Prohlášení a oznámení vůči pojistiteli jsou platná pouze tehdy, pokud jsou podána v písemné formě.
4. Komunikačním jazykem je čeština.
5. Je-li provedena hotovostní platba, je dnem zaplacení den převzetí finanční částky příjemcem. Je-li provedena bezhotovostní platba, je dnem zaplacení den připsání finanční částky na účet příjemce.
6. Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí právem ČR. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou řešeny, nedojde-li k dohodě, popř. k mimosoudnímu vypořádání, u příslušného soudu v ČR.
7. Tyto všeobecné pojistné podmínky pojistitel vydává v jazyce českém a též jejich překlad v jazyce ruském, vietnamském a anglickém. Rozhodující je jejich znění v jazyce českém.
8. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2016.

Přehled hrazených stomatologických výkonů

00901	Vyšetření a ošetření registrovaného pacienta v rámci preventivní péče (pouze u dětí do 15 let)	368 Kč	00951	Chirurgie tvrdých tkání dutiny ústní malého rozsahu (chirurgické extrakce a revize extrakční rány)	525 Kč
00908	Akutní ošetření a vyšetření neregistrovaného pacienta	295 Kč	00955	Chirurgie měkkých tkání dutiny ústní malého rozsahu (provedení dekapsulace a sutury rány sliznice do 5 cm)	420 Kč
00910	RTG vyšetření intraorální	70 Kč	00957	Traumatologie tvrdých tkání dutiny ústní malého rozsahu	420 Kč
00911	Zhotovení extraorálního RTG snímku – pouze u úrazu	225 Kč	00959	Intraorální incize	105 Kč
00913	Zhotovení ortopantomogramu – pouze u úrazu	70 Kč	00961	Ošetření komplikací chirurgických výkonů dutiny ústní	45 Kč
00914	Vyhodnocení ortopantomogramu – pouze u úrazu	270 Kč	00962	Konzervativní léčba onemocnění temporomandibulárního kloubu (pouze manuální repozice luxace TMK)	300 Kč
00916	Anestezie na foramen mandibule a infraorbitale	100 Kč	00963	Injekce I.M., S.C., I.D., I.V.	53 Kč
00917	Anestezie infiltrační a jiné	80 Kč			
00920	Ošetření zubního kazu – stálý zub – fotokompozitní výplň u pacientů do 18 let v rozsahu špičáků včetně	315 Kč	Osvědčení ČSK		
00921	Ošetření zubního kazu – stálý zub	220 Kč	00952	Chirurgie tvrdých tkání dutiny ústní velkého rozsahu (komplikovaná chirurgická extrakce a primární uzávěr oroantrální komunikace)	1155 Kč
00922	Ošetření zubního kazu – dočasný zub	126 Kč	00956	Chirurgie měkkých tkání dutiny ústní velkého rozsahu (pouze sutura rány do 5 cm)	900 Kč
00925	Konzervativní léčba komplikací zubního kazu – stálý zub	265 Kč	00958	Traumatologie tvrdých tkání dutiny ústní většího rozsahu	750 Kč
00945	Cílené vyšetření	10 Kč	00960	Zevní incize	600 Kč
00949	Extrakce dočasného zubu	87 Kč			
00950	Extrakce stálého zubu	168 Kč			